



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Komuniciranje na radnom mjestu“

Zagreb, prosinac 2022. godine

UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu“ za 4 grupe polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Termini održavanja predavanja:

1. termin: 7. listopada 2022. godine,
2. termin: 4. studenog 2022. godine,
3. termin: 25. studenog 2022. godine,
4. termin: 2. prosinac 2022. godine.

Provoditeljice izobrazbe bile su službenica Odgojnog zavoda u Turopolju (za sve 4 grupe polaznika) i Središnjeg ureda za zatvorski sustav (za 3 grupe polaznika).

U sva 4 termina izobrazbe ukupno **je sudjelovalo 47 službenik/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Ciljevi izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu“ bili su: razgovor i razmjena iskustva kroz primjere iz prakse, razumijevanje važnosti komuniciranja u stvaranju kvalitetnih međusobnih odnosa te, kroz razmjenu iskustava demonstriranje ponašanja u određenim situacijama – komuniciranje s kolegama i nadređenima na radnom mjestu.



POLAZNICI



Polaznici/e izobrazbe bili su službenici/e Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
1. grupa, 7. listopada 2022. godine	
Centar za dijagnostiku	2
Odgojni zavod u Turopolju	2
Zatvor u Osijeku	1
Kaznionica u Glini	2
Centar za izobrazbu	1
Zatvor u Varaždinu	3
UKUPNO	11 (9 ž + 2 m)
2. grupa, 4. studenog 2022. godine	
Probacijski ured Vukovar	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	5
Probacijski ured Požega	2
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
Središnji ured za zatvorski sustav	1
Centar za dijagnostiku	2
UKUPNO	12 (11 ž + 1 m)
3. grupa, 25. studenog 2022. godine	

Središnji ured za zatvorski sustav	2
Sektor za probaciju	1
Kaznionica u Lipovici - Popovači	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Zatvor u Osijeku	6
Centar za dijagnostiku	1
Odgojni zavod u Turopolju	2
UKUPNO	14 (14 ž)
4. grupa, 2. prosinac 2022. godine	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	3
Zatvor u Splitu	2
Centar za izobrazbu	1
Kaznionica u Lipovici- Popovači	2
Sektor za probaciju	2
	10 (6 ž + 4 m)
UKUPNO NA SVIM IZOBRAZBAMA	47 (40 ž + 7 m)

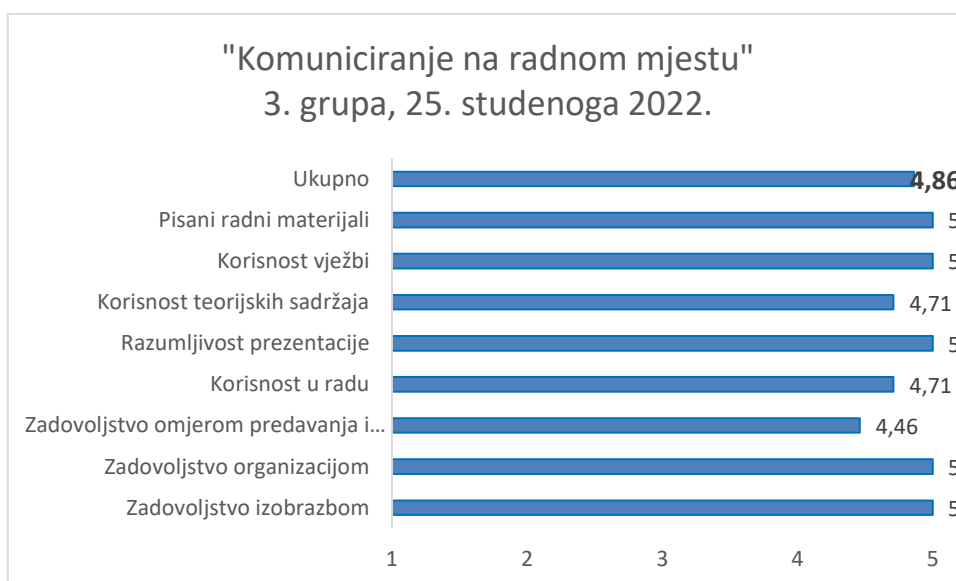
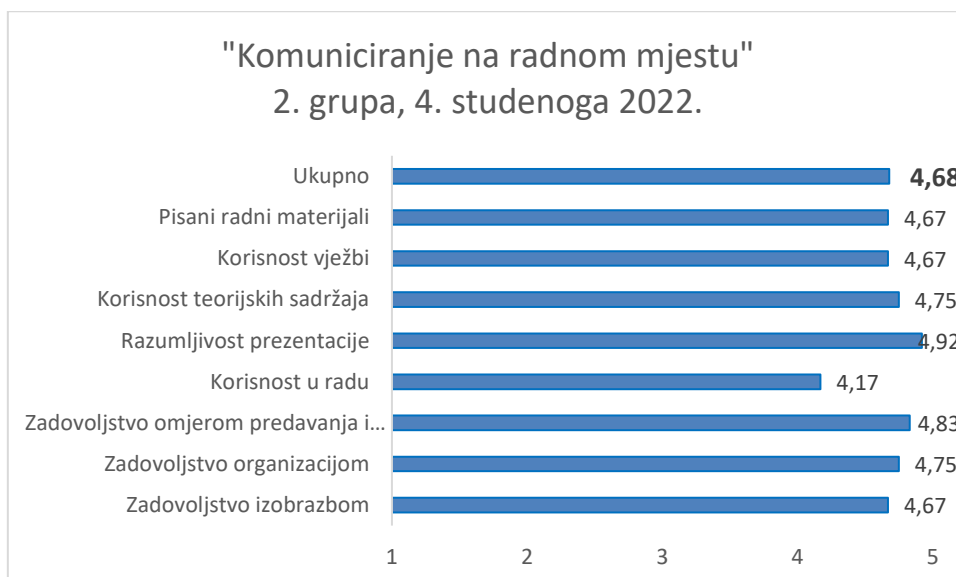
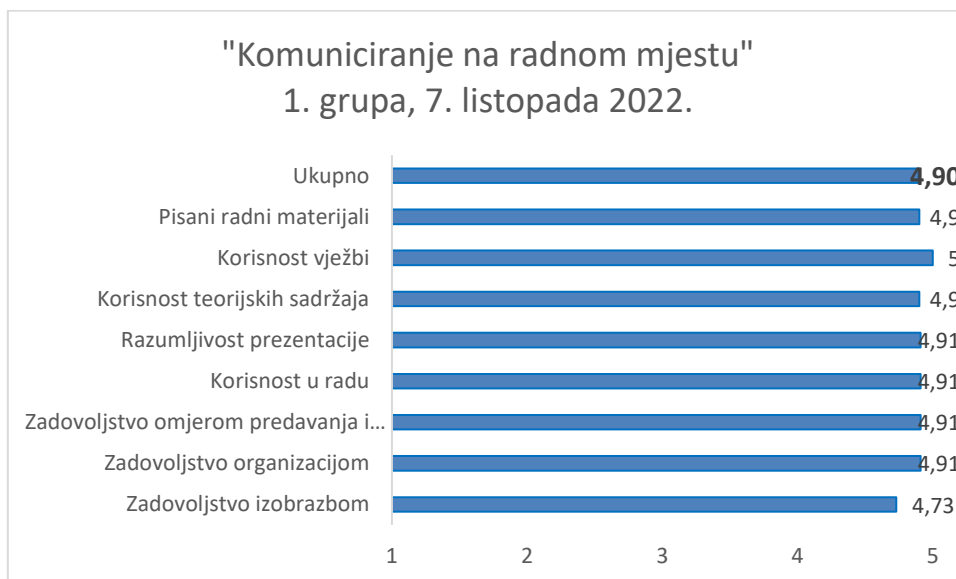
KVALITETA IZOBRAZBE

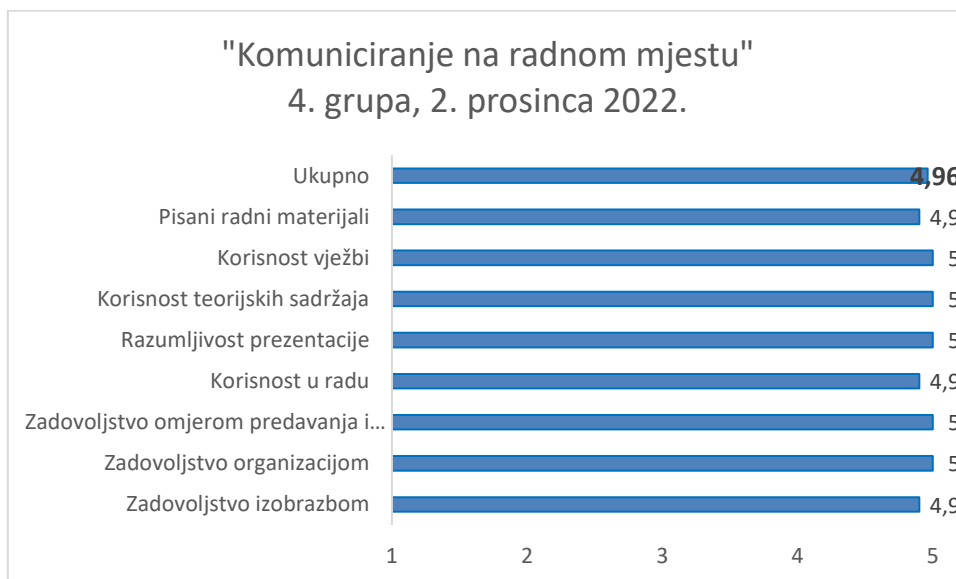
Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- **1** - uopće nisam zadovoljan,
- **2** - nisam zadovoljan,
- **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- **4** - zadovoljan sam,
- **5** - iznimno sam zadovoljan.

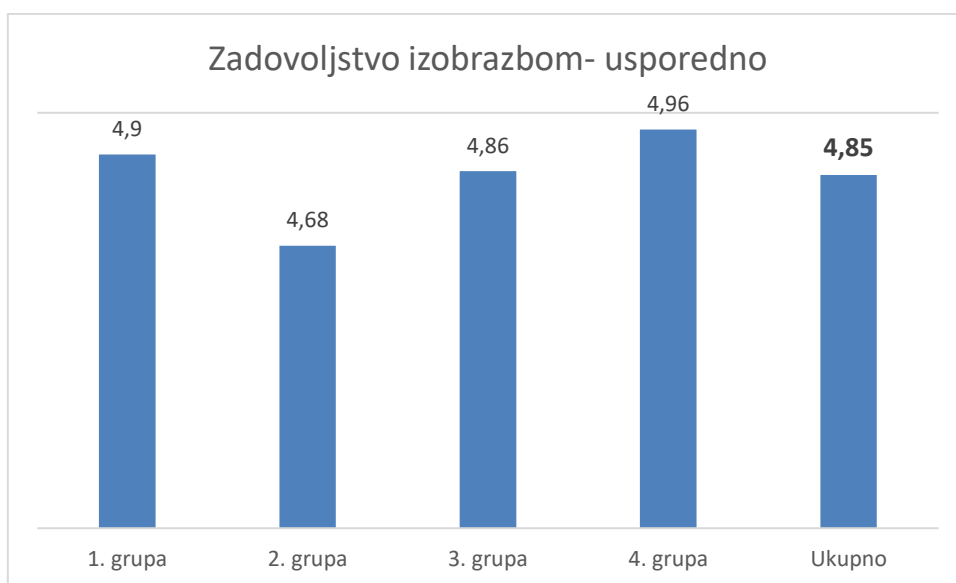
Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizacijom izobrazbe, omjerom predavanja i sudjelovanja polaznika, korisnost u radu, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

Upitnik je ispunilo svih **47 polaznika/ca** u 4 termina provođenja. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa, za svaku grupu polaznika/ca.





Sve 4 izobrazbe imaju prilično visoku procjenu kvalitete, od strane polaznika/ca. Navedeno upućuje da su način i sadržaj koji predavačice prezentiraju naišli na odobravanje i visoku procjenu zadovoljstva polaznika/ca.



PREDAVAČICE

Predavačice su ocjenjene najvišim ocjenama, ukupna prosječna ocjena 4,98, što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost, iskustvo te vještine provođenja izobrazbi.



Pisani komentari polaznika/ca nakon provedene izobrazbe - na postavljeno pitanje i zamolbu za sugestijama i prijedlozima za druge teme polaznici/e su napisali sljedeće:

2. grupa

- Odlične ste bile, iako je sam sadržaj poznat iz školovanja i usavršavanja odlično je podsjetiti se i dodatno motivirati. Ono što bi bilo dobro dati naglasak komunikacije službenika i nadređenih, što bi nam dodatno pomoglo. Hvala.
- Veselim se budućoj suradnji. Bilo bi poticajno da izobrazba traje 2 dana kako bi se skupina povezala i više opustila!
- Sve bih ovo ponovila!
- Super- možda organizirati za rukovodeći kadar.
- Jako malen prostor. Potpuno različito od očekivanog, ali i mnogo bolje!

3. grupa

- Sva očekivanja ispunjena, sve je perfektno!
- Jako zanimljivo, ugodno i samo preporuke da se i dalje nešto organizira.
- Hvala Vam na zanimljivom i stručnom i relaksirajućem druženju.
- Ova vrsta edukacije bi bila stvarno izvrsna za upravitelje, sve voditelje i odjel osiguranja.
- Izvrsna edukacija, ponavljanje poznatog teorijskog sadržaja, predavačice izvrsno pripremljene pune znanja, iskustva, primjera. Zadaci za polaznike edukacije jako zanimljivi, korisno čuti iskustva drugih kolega! Održati edukaciju za rukovodeće!!! Hvala na svemu.

- Bilo bi dobro da se edukacija održava po kaznenim tijelima kako bi se uključilo više ljudi. Tema koja je svima potrebna, možda napraviti da bude obavezna za sve službenike i namještenike!!!
- Bilo je odlično! Radionica uživo je bila odlična i trebamo ih još više.
- Sva očekivanja ste ispunile!
- Bilo je super! Ocjena 3 za primjenu stečenih znanja i vještina je iz razloga što na žalost ne mogu utjecati na to nego najčešće ovisi o situaciji i atmosferi na poslu i iz razloga što ovu edukaciju trebaju čuti osobe koje se nisu prijavile za nju. Ukratko: ne ovisi o meni. Edukacija je potrebna voditeljima, upraviteljima i ostalima koji imaju problema u komunikaciji na radnom mjestu.
- Edukaciju obavezno organizirati za rukovodeće službenike kao i službenike odjela osiguranja. Organizirati edukacije uživo!

4. grupa

- Komunikacija je vještina kojom otkrivamo osobnost sugovornika služeći se tom vještinom i upravo svaka edukacija kao i ova nadopunjuje ili povećava razinu našeg komuniciranja. Smatram da je poželjno često organizirati ovakve edukativne teme.
- Zadovoljna sam edukacijom, podsjetila je na neke vještine koje se s vremenom zaborave koristiti. Ugodno provedeno vrijeme s kolegama i upoznavanje istih. Možda bi se mogle organizirati edukacije sa službenicima iz istih tijela i različitih tijela, ali istih službi.
- Prijedlozi: organizirati predavanja s ovom tematikom za rukovodeće službenike i napraviti anketu koju će ispuniti kako bi dobili uvid (evaluaciju) o situaciji u svojoj sredini. Napraviti predavanja po kaznenim tijelima za sve zaposlenike
- Primjerena edukacija svim organizacijskim razinama, posebno preporučljiva za rukovodeći kadar. Ukoliko bude sličan tip edukacije ubuduće svakako se javljam/preporuke za moje kolege. Dobar omjer predavanje/radionice. Predavačica jasna, konkretna, poticajna i profesionalna.
- Osvježena znanja i spoznaje iz prošlosti uz puno nadopuna novog. Više razgovora a manje pismenog djela.
- Predavačica je stručna u ovoj temi, ekipica je isto super. Korisno je upoznati kolege/ice iz drugih kaznenih tijela. Dobro bi bilo provoditi izobrazbe i pojedinačno po kaznenim tijelima!

- Dinamična edukacija, sve pohvale predavačici, vrlo sadržajno, pregledno i ne prenaporno. Svakako bih htjela II. modul. Predlažem obvezu ove edukacije za rukovodeće službenike, pogotovo višeg ranga (koji su na ovakvom tipu edukacija iznimno rijetki!).
- Jako zanimljivo, dinamično i korisno. Pohvaljujem primjenu kreativnih tehnika. Pohvale što je svaka radionica po grupama bila u petak pa djeluje i kao prevencija sagorjevanja na poslu. Uz nova znanja, iskustva dobili mogućnost timskog rada.
- Jako korisno i preporuka da se nastavi i uključi što više službenika!

ZAKLJUČNO

Izobrazba „Komuniciranje na radnom mjestu“ u 2022. godini provedena je za 4 grupe polaznika/ca.

Tema je izazvala velik interes službenika/ca, stoga će se s provedbom navedene izobrazbe nastaviti i u 2023. godini. Također, sukladno procjeni potreba od strane predavačica i povratnim informacijama polaznika/ca, u idućoj godini predavačice će za polaznike/ce koji su završili I. modul izobrazbe pripremiti i provesti program izobrazbe II. modula odnosno nadogradnje stečenih znanja i vještina.

